



Huurdersorganisatie  
Ons Doel

# Beleidsplan 2011

Milanenhorst 20  
Postbus 3297  
2301 DG Leiden

# **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord</b>	<b>blz. 2</b>
<b>Doelstelling en interne activiteiten</b>	<b>blz. 3</b>
Doelstelling	
Bestuur	
Bewonerscommissies	
Werkgroepen	
Overlegonderwerpen	
Middelen	
<b>Activiteiten met Ons Doel</b>	<b>blz. 5</b>
Overleg met Ons Doel	
Vormen van participatie	
Prioriteiten 2011	
<b>Activiteiten in Leiden en de regio</b>	<b>blz. 7</b>
Bewonersorganisaties in herstructureringswijken	
Participatie in de Stichting WOZ-fonds	
Samenwerking in Leiden	
Belangen in Holland Rijnland	
Team Wonen Leidse Welzijnsorganisatie	
<b>Activiteitenoverzicht 2011</b>	<b>blz. 9</b>
<b>Financiën HOOD 2011</b>	<b>blz. 10</b>
Middelen	
Uitgaven Huurdersorganisatie Ons Doel 2011	
Inkomsten Huurdersorganisatie Ons Doel	
Totale Uitgaven & Inkomsten 2011	

## Voorwoord

Het HOOD-bestuur heeft dringend versterking nodig. Daarom heeft het bestuur (net als in vorig jaar) gemeend haar ambities voor 2011 te matigen en niet met alles tegelijk bezig te zijn, maar liever grondig met één onderwerp tegelijk. In feite zullen wij ons concentreren op onderwerpen die nu reeds actueel zijn en belangrijk blijven; dus geen nieuwe activiteiten ondernemen. Die belangrijke onderwerpen zijn te vinden op blz. 6. Enkele ervan worden hier toegelicht.

Wat in 2011 nog “roet in het eten kan gooien” is het nieuwe kabinetsbeleid wat bij het in concept afkomen van ons Beleidsplan in de steigers staat en voor ons nog volledig onbekend is.

**Strategisch voorraadbeleid in relatie met name energiebesparende maatregelen bijvoorbeeld** door verbetering van installaties en woningisolatie. HOOD zal samen met Ons Doel een “spoorboekje” willen afspreken waarin de uitvoering van de verbeteringen (energielabels) voor de periode 2010-2015 is uitgestippeld. Daarnaast moet worden gevolgd of OD voortvarend uitvoering geeft aan de prestatieafspraken met de Gemeente, waarop wij samen met de andere huurdersorganisaties veel invloed hebben gehad.

**Huren.** Voor 2011 is het geheel onduidelijk wat de ontwikkeling van de huren wordt. Dat heeft alles te maken met het nu nog onbekende kabinetsbeleid. HOOD hoopt dat aan het inflatievolgend huurbedeid niet getornd wordt maar we vrezen het ergste. Een ander belangrijk punt is, hoe woningverbeteringen, zoals isolatie, in het huurbedeid van Ons Doel doorwerken.

### **Bewonerscommissies & Bewonersparticipatie.**

Omdat Ons Doel met een aantal projecten bezig is, of wil opstarten, zijn bewonerscommissies en klankbord-groepen onontbeerlijk om de belangen van de direct belanghebbenden (de bewoners) te bewaken. Zij kunnen een belangrijke rol in de bewonersparticipatie spelen, zeker als onze samenwerking zo goed is als in voorgaande jaren. We zullen proberen bewonerscommissies tot stand te brengen in complexen waar er nog geen is.

Hood hecht er aan dat bewonersparticipatie bij Ons Doel hoog op de agenda staat en zorgvuldig toegepast wordt. De vrije tijd en energie die bewoners hierin steken moet iets voor hen opleveren. Het is belangrijk dat bewoners hun wensen in een zo vroeg mogelijk stadium kunnen inbrengen zodat daar ook goed rekening mee kan worden gehouden. In een “open planproces” wordt met bewoners overlegd wat in hun geval de beste oplossing kan zijn voor een bepaalde aanpak van de woningen. Dit betekent dat Ons Doel niet met vooraf opgestelde (veelal reeds dichtgetimmerde) plannen de bewoners moet benaderen, maar onbevangen met de bewoners in overleg gaat om gezamenlijk de mogelijkheden van aanpak te onderzoeken. Op deze manier wordt er maatwerk geleverd hetgeen voor bewoners en corporatie veelal de meest gunstige oplossing oplevert. Immers wat is er voor een “huisbaas” nog beter dan tevreden huurders te huisvesten. Ook bewonersparticipatie waarbij niet de woningcorporatie, maar bewoners de initiatiefnemer worden, zijn voor Hood een belangrijk punt om meer aandacht aan te schenken.

**Klachten van bewoners over onderhoud, burenoverlast.** Samen met de bewonerscommissies hebben we contact met Ons Doel over onderhoudswerkzaamheden en één maal per jaar over de onderhoudsbegroting. Af en toe komt het voor dat individuele bewoners zich tot ons wenden omdat zij menen dat Ons Doel hun klachten over met name burenoverlast niet altijd goed oppakt. HOOD is geen (juridische) partij bij conflicten. Voor HOOD is het aandachtspunt vooral dat op de klager goed wordt teruggekoppeld. HOOD blijft de handelswijze monitoren.

De samenwerking met Ons Doel loopt in het algemeen goed. Sinds een paar jaar is ook een betere relatie ontstaan met Raad van Commissarissen en wordt regelmatig contact onderhouden, zodat we ook daar kunnen neerleggen wat ons bezig houdt. Een belangrijk punt wordt de structurele samenwerking die Ons Doel hoopt aan te gaan met Libertas, ten behoeve van combinaties van zorg en wonen.

Kortom, ondanks de (noodgedwongen) beperkte ambities van HOOD zijn er toch weer belangrijke uitdagingen om het hoofd te bieden in 2011.

Bram Kleijwegt  
Vice-voorzitter

## Doelstelling en interne activiteiten

### Doelstelling

Huurdersorganisatie Ons Doel is een onafhankelijke, zelfstandige vereniging bestaande uit vrijwilligers, die sinds 1995 de belangen van de huurders van woningstichting Ons Doel behartigt. Daarbij laat het bestuur zich ondersteunen door adviseurs. Huurdersorganisaties hebben het wettelijk recht om invloed uit te oefenen op het beleid van hun woningcorporatie. Huurdersorganisaties betrekken de huurders daarbij, onder andere door het oprichten en ondersteunen van bewonerscommissies en het adviseren van individuele huurders met klachten.

Om zo goed mogelijk invloed uit te kunnen oefenen op het beleid van Ons Doel heeft het bestuur van HOOD een sterke vereniging achter zich nodig. Een sterke positie betekent: zoveel mogelijk huurders die het werk van HOOD belangrijk vinden en steunen. Een lid kan twee maal per jaar in de ledenvergadering (en daarnaast in werkgroepen) meepraten over de onderwerpen waarover HOOD adviseert aan Ons Doel. Daarnaast kunnen huurders via de bewonerscommissie van hun complex zorgen dat HOOD in de bres springt voor hun woongenot als dat niet op eigen kracht zou lukken. Leden ontvangen 3 maal per jaar het blad HOOD-nieuws.

*HOOD zal nieuwe manieren zoeken om in 2011 nog net zoveel leden te hebben als in 2010, dit ondanks afname door verkoop en opzegging.*

### Stedelijk en regionaal

Op stedelijk en regionaal is HOOD ook actief. HOOD is lid van de Federatie van Huurdersorganisaties in Leiden en Omstreken (FHLO). Zo kan HOOD meepraten over het stedelijk volkshuisvestingsbeleid. Daarnaast zijn er ook bijeenkomsten in regioverband waar actuele regionale onderwerpen zoals de woonruimteverdeling worden besproken.

*HOOD zal Ons Doel in 2011 aanspreken op het nakomen van de prestatieafspraken.*

### Individuele huurders

Aan individuele huurders die lid zijn van HOOD geeft het bestuur advies en voorlichting. Hoewel HOOD geen klachtenbureau is, kunnen huurders met vragen of klachten die door Ons Doel niet goed opgelost zijn, ons bellen naar ons kantoor.

*HOOD zal ervoor proberen te zorgen dat Ons Doel in 2011 haar interne klachtenregeling zal aanpassen aan die van de Sleutels, zoals de corporaties onderling hebben afgesproken in 2008.*

### Bestuur

Het bestuur van HOOD bestaat uit huurders en niet-huurders. Ook voor 2011 zal het geen gemakkelijke opgave zijn om huurders te vinden die bereid zijn een bestuursfunctie op zich te nemen of aan werkgroepen deel te nemen. HOOD is wel steeds op zoek naar een nieuwe bestuursleden uit huurderskringen.

*In 2011 zal HOOD net als in voorgaande jaren via diverse kanalen (leden, netwerk, iDOE en HOOD-nieuws) nieuwe huurders-bestuursleden proberen te vinden. Nieuw daarbij is dat bij voor de werving, meer zal worden uitbesteed zodat het huidige bestuur haar bestuurstaken kan blijven uitvoeren.*

### Bewonerscommissies

Gezien de te verwachten herstructureringswens van Ons Doel is te verwachten dat voor de volgende complexen een BC kunnen worden opgericht. Het gaat dan in 2011 waarschijnlijk om de volgende complexen:

- Valeriusstraat e.o.
- Van Wijk Zaalbergcomplex

Inmiddels zijn een aantal bewonerscommissie opgericht en al aan de slag. Het gaat dan om de bewonerscommissie Roomburg-Liviuslaan (najaar 2009) en bewonerscommissie Pioenstraat e.o. (zomer 2010).

*In 2011 zal HOOD proberen mensen te stimuleren om een aantal nieuwe bewonerscommissies op te richten, met prioriteit bij de gebieden waar Ons Doel plannen wil gaan uitvoeren of ontwikkelen. In de begroting blijkt verder dat Ons Doel projectsubsidie verstrekt aan diverse bewonerscommissies. Deze projectsubsidies hebben tot doel dat deze bewonerscommissies zich met raad en daad kunnen laten bijstaan door externe deskundige(n).*

### Werkgroepen

Het bestuur heeft werkgroepen samengesteld waarvan er een aantal met de portefeuillehouders van Ons Doel overleggen. De werkgroepen zijn ingesteld uit één of meer bestuursleden van HOOD indien mogelijk aangevuld met vrijwilligers. Hiermee kan de basis van HOOD verbreed worden, neemt de kennis van de huurdersorganisatie toe en neemt de werklast voor de vrijwilligers af.

De werkgroepen hebben een bestuurslid als coördinator die ervoor zorgt dat de werkgroep bij elkaar komt indien nodig voor overleg met de portefeuillehouder van Ons Doel, maar tenminste 2 x per jaar.

*In 2011 zal wederom getracht worden meer vrijwilligers te vinden die deel willen nemen aan de werkgroepen, doelstelling is minimaal één vrijwilliger voor de werkgroepen.*

### **Team Wonen van Libertas Leiden**

HOOD zal ook voor het jaar 2011 een overeenkomst sluiten met Team Wonen voor het leveren van een beleidsadvies en professionele ondersteuning. De ondersteuningstaken van Team Wonen richten zich voornamelijk op beleids-, complex- en organisatorisch niveau.

Het bestuur van HOOD is inhoudelijk opdrachtgever en zal op basis van prioriteiten, zoals neergelegd in het beleidsplan, bepalen op welke onderwerpen de medewerkers worden ingezet bijvoorbeeld voor algemene ondersteuning van HOOD of voor ondersteuning op beleidsonderwerpen van Ons Doel. Daarnaast zal professionele ondersteuning worden ingezet in herstructureringsgebieden als daar vanuit de bewonersgroepen een concrete vraag is, doorgaans wordt deze ondersteuning rechtstreeks door Ons Doel betaald. Overeenkomsten met de Team Wonen worden telkens voor de duur van (maximaal) een jaar aangegaan.

## Activiteiten met Ons Doel

### Overleg met Ons Doel

Het bestuur van HOOD heeft werkgroepen ingesteld, die voor het bestuur formele standpunten formuleren over de onderwerpen die op de agenda staan voor het overleg met Ons Doel. De vertegenwoordigers van een HOOD-werkgroep praten met vertegenwoordigers (portefeuillehouders) van Ons Doel. Daarnaast is er voortgangsoverleg met één van de managers, waarbij wordt afgestemd hoe lopende activiteiten verlopen en er is overleg met de directeur over beleidsmatige zaken.

De volgende interne HOOD-werkgroepen zijn benoemd:

#### 1. Visie, strategie, beleid, planning

Deze werkgroep houdt zich o.a. bezig met de visieontwikkeling van HOOD zelf, het beleidsplan van HOOD, het beleidsplan van Ons Doel, de samenwerkingsovereenkomst met Ons Doel, stedelijk beleid, regionale en landelijke ontwikkelingen en de kwaliteit van de dienstverlening van Ons Doel.

#### 2. Huurzaken, -regels en -prijzen en Woonkwaliteit en techniek

Deze werkgroep houdt zich bezig met zaken als: taken van de woningcorporatie zoals zorgen voor voldoende, goede en betaalbare woningen, woonruimteverdeling, huurcontracten, huurprijsontwikkeling, huurtoeslag, onroerende zaakbelasting (bezwaar), stedelijke vernieuwing, leefbaarheidsprojecten, bouwplannen, onderhoud, politiekeurmerk, zelf aangebrachte veranderingen, voorzieningen en services, kwaliteitsbewaking, energieprestaties bestaande en nieuwe woningvoorraad.

#### 3. Externe communicatie en representatie en Interne communicatie en informatie

Gaat over de website, HOOD-nieuws, overleg met BC's en wijkorganisaties, spreekuur voor bewoners, telefoonbeantwoording, ledenwerving, werving bestuursleden, leefbaarheidsenquête, deskundigheidsbevordering, beheer informatiemap, contact met de directie van Ons Doel, deelname aan activiteiten van Ons Doel, vertegenwoordiging in Federatie Leidse Huurdersorganisaties (FHLO), contact Raad van Commissarissen, contact Woonbond, WOZ-stichting, HOOD in de media

Het overleg met Ons Doel kent verschillende overlevormen:

#### A. Voortgangsoverleg:

In 2011 verwachten wij ongeveer 9 x per jaar overleg tussen de twee bestuursleden van HOOD en met de vaste contactpersoon (portefeuillehouder) van Ons Doel (voortgangsoverleg).

#### B. Kwartaaloverleg:

Daarnaast vind er een kwartaaloverleg plaats tussen bestuur van HOOD en directie van Ons Doel zoals eerder beschreven gaan deze overleggen vooral over beleidsmatige onderwerpen.

#### C. Strategisch Voorraadbeleid en Energiebeleid:

Elk kwartaal is er overleg tussen drie HOOD bestuursleden en de Portefeuillehouder Strategisch Voorraadbeleid van Ons Doel.

Ook zal er één of twee keer overleg plaatsvinden tussen het bestuur van HOOD en vertegenwoordigers van Ons Doel over jaarplannen, visies en voortgang. Ieder jaar vinden er ook ontmoetingen plaats met de Raad van Commissarissen aan de hand van nader te bepalen actuele thema's. Vanwege het succes in 2010 van het gehouden werkbezoek aan een complex van Ons Doel overwegen wij een dergelijke opzet voor 2011.

HOOD heeft met Ons doel een aantal participatievormen benoemd:

#### I. meeweten

Ons Doel heeft de plicht om, afhankelijk van het onderwerp, HOOD te informeren.

#### II, meepraten

HOOD en bewonerscommissies kunnen overleg voeren met Ons Doel (al dan niet op eigen initiatief) over bepaalde zaken. Hierbij is sprake van het trachten te beïnvloeden van elkaars standpunt. Meepraten is dus ook meeweten.

#### III. meewerken

HOOD en bewonerscommissies hebben het recht om mee te werken aan het tot stand komen of veranderen van beleid van Ons Doel.

#### IV. (gekwalificeerd) adviesrecht

HOOD en de bewonerscommissies hebben het recht om Ons Doel te allen tijde gevraagd en ongevraagd te adviseren over alle onderwerpen die betrekking hebben op het beheer en beleid van Ons Doel. Voorts verplicht Ons Doel zich tot het vragen van gekwalificeerd advies aan HOOD en/of de bewonerscommissies.

## **V. instemmingsrecht**

Ons Doel kan ten aanzien van sommige onderwerpen slechts besluiten vaststellen en uitvoeren nadat HOOD en/of de bewonerscommissies en/of de bewoners hebben ingestemd met het voorgenomen besluit.

### **Prioriteiten 2011**

In 2010 heeft HOOD besloten pas op de plaats te maken voor wat betreft het oppakken van nieuwe onderwerpen. Dit gezien de al bestaande veelheid aan onderwerpen en activiteiten die hoge eisen aan de bestuursleden stellen. Ook voor 2011 zal dit beleid worden voortgezet zolang het HOOD bestuur zoekt naar aanvulling en versterking van het bestuur.

HOOD zal zich in het overleg met Ons Doel in 2011 dan ook vooral met de volgende onderwerpen bezighouden:

- Strategisch voorraadbeleid: adviseren over Goed Wonen label en monitoren uitvoering en evaluatie SVB.
- Energiebeleid: monitoren en adviseren over de uitvoering van energetische maatregelen woningvoorraad
- Jaarlijks huurbeleid: adviseren over de huurverhoging
- Onderhoud(sbeleid)
- Meerjarenhuurbeleid: adviseren over het huurbeleid voor volgende jaren
- Renovatie en herstructurering: monitoren en adviseren van rol bewonerscommissies
- Overlastbehandeling: monitoren en adviseren van het uitvoeren van procedures en protocollen
- Prestatieafspraken tussen gemeente en corporaties: monitoren van te behalen doelstellingen
- Verkoopbeleid: monitoren van doelstellingen

## **Activiteiten in Leiden en de regio**

### **Bewonersorganisaties in renovatie- en herstructureringswijken**

Zuidhoven:

Ook in 2011 zal het buurtoverleg Zuidhoven in die wijk actief blijven, vanwege de sloop- en nieuwbouwwerkzaamheden in die wijk. Het buurtoverleg bestaat uit huurders van Portaal en huurders van Ons Doel. In verschillende werkgroepen van bewoners en Ons Doel worden de plannen verder uitgewerkt.

*Op complexniveau krijgt de werkgroep sloop/nieuwbouw van huurders in 2011 door Ons Doel aan HOOD betaalde ondersteuning.*

Pioenstraat e.o.:

Sinds de oprichting afgelopen najaar is het overleg tussen de bewonerscommissie en Ons Doel op gang gekomen. In samenspraak zal een plan in 2011 verder worden ontwikkeld wat gebaseerd is op voldoende draagvlak onder de betreffende bewoners.

*Op complexniveau krijgt de bewonerscommissie in 2011 door Ons Doel aan HOOD betaalde ondersteuning.*

Suriname- en Antillenstraat e.o.:

Als het aan Ons Doel ligt zal samen met de bewonerscommissie een plan ontwikkeld moeten worden. Als er vanuit de bewonerscommissie behoefte is aan ondersteuning en advies dan kan een beroep daartoe worden gedaan. In ieder geval zijn er een aantal projecturen hiervoor gereserveerd.

*Op complexniveau kan de bewonerscommissie in 2011 door Ons Doel aan HOOD betaalde ondersteuning ontvangen.*

Complex Bizetpad:

De bewonerscommissie Parelvisser zal in 2011 de renovatie van de woningen kritisch blijven volgen. Regelmatig is er een overleg gepland tussen de commissie en Ons Doel. Daarnaast worden regelmatig bewonersinformatie ochtenden georganiseerd. In 2011 worden met de bewoners nieuwe afspraken gemaakt over de servicekosten.

*Op complexniveau krijgt de bewonerscommissie in 2011 door Ons Doel aan HOOD betaalde ondersteuning.*

### **Participatie in de Stichting WOZ-fonds**

*Net als in voorgaande jaren, zal HOOD zijn achterban oproepen weer leefbaarheidsprojecten in te dienen bij het WOZ-fonds. Daarbij zullen voorbeeldideeën genoemd worden.*

### **Samenwerken in Leiden**

HOOD zal zich blijven inzetten voor goede samenwerking van huurdersorganisaties in Leiden bij het behartigen van de belangen van de Leidse huurders. HOOD is daarom lid van de FHLO, de Federatie Huurdersorganisaties Leiden en omstreken. Belangrijke onderwerpen voor de FHLO in 2011 zijn: implementatie en monitoring van de Prestatieafspraken, in- en uitvoering van het sloopbesluit en de structuurvisie van de gemeente Leiden.

\* Nieuwe huisvestingsverordening

\* Kabinetsbeleid

\* Nieuwbouw-monitor

### **Belangen in Holland Rijnland**

De FHLO zet zich ook in als belangenbehartiger van de Leidse huurders op het gebied van regionaal beleid. Onder andere de nieuwe huisvestingsverordening zal een onderwerp zijn dat daarmee samenhangt in 2011.

## **Financiën**

### **Middelen**

Om de taken van zowel het bestuur als de werkgroepen goed te kunnen uitvoeren, heeft HOOD de beschikking nodig over middelen die door Ons Doel beschikbaar gesteld worden. De in 2010 overeengekomen samenwerkingsovereenkomst voorziet voor de komende jaren een heldere financieringsstructuur. HOOD krijgt jaarlijks voor haar eigen organisatie een bedrag van 3 promille van de huuropbrengst per 1 januari van het begrotingsjaar. Vervolgens is er een aparte financiering voor (Herstructurerings)projecten. Van deze Projectsubsidie kunnen met name bewonerscommissies gebruik maken als bij een dergelijk project behoefte is aan het inhuren van een extern deskundige.

*HOOD zal er voor zorgen dat er ook in 2011 en volgende jaren voldoende middelen blijven om als huurders actief te kunnen deelnemen aan het tot stand komen van goed volkshuisvestingsbeleid bij Ons Doel, in Leiden en in de regio Holland Rijnland. Daarnaast moeten er ook voldoende middelen zijn om in te zetten voor de ondersteuning van bewoners in herstructureringsgebieden en voor het ondersteunen van andere participatieprojecten.*

## Activiteitenoverzicht 2011

Naast alle gebruikelijk werkzaamheden, zoals het schrijven van een jaarverslag, jaarrekening, beleidsplan en begroting en het reguliere overleg met Ons Doel, heeft HOOD de volgende activiteiten in de planning voor 2011.

Prioriteit	Onderwerp	Toelichting	Tijdpad 2011	Werkgroep
<b>Intern</b>				
	HOOD-Nieuwsbrief		Maart, Juni, September en December	3.communicatie
	Werving bestuursleden HOOD		Geheel 2011	Hele bestuur
	Bewonersparticipatie	Wonen en zorg		3.communicatie
<b>Extern</b>				
	Contact met bewonerscommissies	2x per jaar in gezamenlijkheid	Voorjaar en najaar	3.communicatie
	Contact met RvC	2x per jaar waarvan 1x in combinatie met werkbezoek	Mei-Juni en September-Oktober	3.communicatie
	Strategisch Voorraadbeleid i.c.m. Energieprestaties 2010-2015	Monitoren implementatie "spoorboekje" uitvoering verbetering energieprestaties bestaande woningvoorraad	Maart, Juni, September en November	2. Huurzaken
	Huurbeleid	Huurverhoging 2011	Maart	2. Huurzaken
	Huurbeleid	Meerjarenhuurbeleid	Najaar	2. Huurzaken
	Verkoopbeleid	Monitoren	Geheel 2011	2. Huurzaken
	Renovatie/sloop/nieuwbouw	Kwaliteit projecten in de gaten houden en bewaken procedure sloop- en renovatie en uitvoering Sociaal Statuut	Geheel 2011	2. Huurzaken
	Overlastklachten	Kritisch volgen van implementatie uitkomsten intern onderzoek Ons Doel en aanbevelingen van HOOD	Geheel 2011	3.communicatie
	Leefbaarheid			Hele bestuur
	Controle op onderhoudswerkzaamheden	xxxxx		2. Huurzaken
	Symposium/Themabijeenkomst HOOD	Organiseren van symposium, themabijeenkomst o.i.d. door HOOD	Zomer	Hele bestuur
	Prestatieafspraken uit te voeren door Ons Doel	Monitoren	2011	2. Huurzaken 1. Visie
	Doelgroepenbeleid	relatie met prestatieafspraken	2011	Hele bestuur
	Maatschappelijk Vastgoed	Discussie over ambities en grenzen	2011	Hele bestuur
	Achterbanoverleg Ons Doel	Thema's: Leefbaarheid, missie/marktvisie (toekomst senioren-huisvesting bijv.) Op verzoek van Ons Doel bijdrage leveren	1 x in 2011 (?)	
	Samenwerking met derden (w.o.Libertas)	Monitoring afspraken en effecten	2011	Hele bestuur
<b>Activiteiten in Leiden/de regio</b>				
	Prestatieafspraken Leidse corporaties	Missie/marktvisie en opdracht corporaties	implementatie	
	Woonruimteverdeling/Woonzich t.nl		2011	
	Sociaal Statuut Leiden	Evaluatie en aanpassing	Najaar	

