

SAMENWERKINGS- OVEREENKOMST TUSSEN HOOD EN ONS DOEL 2009

Versie 6, 23 september 2009

Goedgekeurd in de ALV van 12 oktober 2009

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Intentie
3. Vormen van participatie
4. Vormen van overleg
5. Financiering
6. Houding en gedrag

Bijlagen

1. Kruisjeslijst
2. Samenvatting Overlegwet
3. Sloopbesluit
4. Sociaal Statuut

1. INLEIDING

Een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen HOOD en Ons Doel, terwijl de oude nog maar drie jaar oud is en eigenlijk nog steeds modern. Dat vraagt om uitleg. Deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst is gemaakt naar aanleiding van de evaluatie van de vorige. Daarin zaten goede onderdelen, maar in de praktijk bleken er ook minder bruikbare aspecten in te zitten. In de nieuwe overeenkomst zijn de goede onderdelen overgenomen en zijn nieuwe afspraken gemaakt, die beter zijn afgestemd op onze manier van werken.

Het is geen ellenlange taaie tekst geworden waarin alle regels die in de Overlegwet zijn opgenomen nog eens worden benoemd. Daarvoor in de plaats is het een omschrijving geworden van hoe HOOD en Ons Doel samenwerken. Daarbij is rekening gehouden met de praktijk. We schreven op hoe we nu al samenwerken, waarbij de Overlegwet niet wordt gepasseerd, maar als basis geldt. De Overlegwet is het kader.

Als bijlagen zijn een overzicht van rechten voor huurders en een samenvatting van de Overlegwet opgenomen.

Met deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst leggen HOOD en Ons Doel handzame en werkbare afspraken over de samenwerking vast.

2. INTENTIE

Ons Doel en HOOD werken voor huidige en potentiële huurders. Zij werken samen als betrouwbare partners, ieder met een eigen verantwoordelijkheid. Betrouwbaarheid houdt in dat zij, wanneer dat maar enigszins mogelijk is, open communiceren. Zo nodig met gezamenlijke geheimhouding. Zij informeren elkaar tijdig en adviseren elkaar over alles wat direct of indirect in het belang van de huurders is, gevraagd of ongevraagd. Ze houden elkaar aan afspraken.

3. PARTICIPATIEVORMEN

De huurders van Ons Doel krijgen op verschillende manieren de gelegenheid mee te denken en hun mening te geven over het beleid van Ons Doel en daarover te adviseren.

Het doel van huurdersparticipatie is enerzijds het uitwisselen van informatie en het onderhouden en consolideren van contacten met huurders. Daarnaast is huurdersparticipatie een formeel besluitvormingsinstrument. Voor een aantal van de hieronder genoemde participatievormen is een min of meer formele procedure ontstaan. Dit geldt met name voor het overleg van Ons Doel met HOOD, met de bewonerscommissies en met werkgroepen bij renovatie- en sloopprojecten. Hier gelden ook wettelijke regels en termijnen voor, waar op kan worden teruggevallen als er meningsverschillen ontstaan. Van alle overleggen met onderstaande huurdersgroepen wordt door Ons Doel een verslag gemaakt. Daarnaast zijn er allerlei informele participatievormen mogelijk, waarvan er een aantal uitgewerkt zijn.

3.1 Formele participatievormen

3.1.1 Huurdersorganisatie Ons Doel (HOOD)

HOOD is een vereniging met een bestuur. Het bestuur raadpleegt en informeert haar achterban (de leden) en informeert incidenteel ook alle huurders over onderwerpen waarover HOOD Ons Doel adviseert. Vertegenwoordigers van het bestuur en in sommige gevallen het hele bestuur hebben op regelmatige basis overleg met vertegenwoordigers van Ons Doel (en in sommige gevallen met de directeur) over allerlei beleidszaken op corporatieniveau. Vaak in de vorm van een bilaterale werkgroep. Het HOOD-bestuur kent interne werkgroepen waarvan, naast bestuursleden, ook anderen lid kunnen zijn. Deze niet-bestuursleden kunnen incidenteel ook deelnemen aan overleg met Ons Doel. HOOD geeft mondelinge adviezen, schriftelijke adviezen en schrijft uit eigener beweging notities over beleidsonderwerpen. Over de resultaten van de advisering legt HOOD verantwoording af aan haar achterban.

3.1.2 Bewonerscommissie

Een bewonerscommissie is een volgens de statuten van HOOD en het Reglement Bewonerscommissie functionerende commissie gekozen uit en door de huurders van een complex. De bewonerscommissie overlegt met Ons Doel. De bewonerscommissies hebben adviesrecht over alle wijzigingen van beleid en nieuw beleid van Ons Doel dat rechtstreeks samenhangt met het complex en de wijk waar het complex zich bevindt. Om goed te kunnen adviseren moet de bewonerscommissie door de huurders als hun vertegenwoordigers erkend zijn en regelmatig de bewoners raadplegen (minstens één keer per jaar).

3.1.2.1 De taakverdeling tussen HOOD en bewonerscommissies

HOOD behartigt de belangen van alle huurders van Ons Doel en heeft adviesrecht op het beleid van Ons Doel op corporatieniveau. De bewonerscommissies hebben adviesrecht op (wijziging van) het beleid met betrekking tot het eigen complex of de woningen in hun wijk en de uitvoering daarvan. Over zaken op complexniveau zal Ons Doel in direct overleg treden met de bewonerscommissie. HOOD wordt daarover tijdig geïnformeerd. Als er geen bewonerscommissie is in een complex (noch een klankbordgroep, zie 3.1.3), wordt HOOD gevraagd advies uit te brengen. HOOD zal zich dan, alvorens advies uit te brengen, inspannen de mening van de bewoners te peilen.

Daarnaast zal Ons Doel bij sloop of renovatie het draaiboek bij het Leidse sloopbesluit (zie bijlage 3.) en het sociaal statuut (zie bijlage 4.) uitvoeren.

3.1.2.2 De samenwerking van Ons Doel met bewonerscommissies

Aangezien bewonerscommissies een zwaardere adviesrol hebben gekregen in de Overlegwet, zal Ons Doel in 2010 met elke bewonerscommissie die aan de eisen in de overlegwet voldoet, maakt Ons Doel afspraken over de onderwerpen in de kruisjeslijst.

3.1.3 Klankbordgroep

Een klankbordgroep is een bij een bepaald onderwerp uit huurders en/of anderen samengestelde adviesgroep die advies geeft over dat onderwerp. De klankbordgroep wordt meestal in het leven geroepen om op tijdelijke basis mee te denken, te praten en te adviseren over een actueel onderwerp. Soms ontstaat een klankbordgroep in een complex of buurt waar geen bewonerscommissie actief is. In een andere situatie kan Ons Doel informatie willen verzamelen of de mening willen peilen van andere belanghebbenden dan (alleen) de huurders. In wettelijke zijn heeft een klankbordgroep geen formeel adviesrecht, in ieder geval niet het adviesrecht dat de huurdersorganisatie of de bewonerscommissie toekomt volgens de Overlegwet.

3.1.4 Werkgroep renovatie/sloop

Een werkgroep is samengesteld uit huurders van het te renoveren/slopen complex en functioneert gedurende (de voorbereidingen van) het renovatie/sloopproces namens bewoners als overlegpartner en klankbord voor Ons Doel. De werkgroep houdt zich ook bezig met andere aspecten dan de bouwtechniek, zoals de leefbaarheid, en heeft adviesrecht over alles wat met de renovatie of sloop van het betreffende complex te maken heeft. In het kader van deze samenwerkingsovereenkomst heeft een werkgroep dezelfde rechten en plichten als een bewonerscommissie, tenzij er ook een bewonerscommissie is (die dat recht heeft). Ons Doel informeert de bewoners van een te renoveren/slopen complex en HOOD over het voornemen en de ontwikkelingen met betrekking tot het project. HOOD nodigt, in overleg met Ons Doel, de bewoners uit voor een gesprek over de bewonersparticipatie en is opdrachtgever van een adviseur die de bewoners, als de bewoners dat wensen, begeleidt. De adviseur rapporteert regelmatig aan HOOD maar treedt niet op als vertegenwoordiger van HOOD naar Ons Doel. Naar behoefte zendt HOOD een vertegenwoordiger naar het overleg van de bewoners met de adviseur en/of met Ons Doel.

3.1.5 Huurders van door Ons Doel beheerde complexen van andere eigenaren

Actueel is de samenwerking van Ons Doel met Libertas Leiden, dat ruim 400 woningen verhuurt. Huurders kunnen een bewonerscommissie vormen en overleggen met Ons Doel zoals bewonerscommissies van huurders van Ons Doel zelf. Welke rechten en plichten die commissies hebben, welke relatie zij hebben met HOOD en hoe zij financieel en beleidsmatig worden ondersteund, moet nader worden uitgewerkt in de loop van 2009-2010, mogelijk als addendum bij de samenwerkingsovereenkomst.

3.2 Informele participatievormen

Naast de formele overlegvormen, willen HOOD en Ons Doel informele ontmoetingen met huurders en bewoners organiseren. Bij deze gelegenheden kunnen beide partijen meningen peilen en informatie verzamelen, maar ook contacten tussen huurders en bewoners onderling tot stand brengen en stimuleren. Als laatste kunnen netwerkcontacten gebruikt worden voor het peilen hoe huurders en bewoners denken over wat Ons Doel en andere instanties doen of zouden moeten doen. Een informele ontmoeting bestaat bijvoorbeeld uit georganiseerde activiteiten, zoals een plantjesactie, een speeddatemiddag van huurders/bewoners met professionals, een high-tea, een bingo, een klimaatstraatactie of een kinderactiviteit. Ook kan worden aangesloten op activiteiten die door anderen georganiseerd worden. Tijdens de activiteit kan er een kort formeel moment zijn, waarbij Ons Doel en/of HOOD een peiling doet, een discussie houdt of iets dergelijks. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van stickers plakken, een formulier of vragenlijst invullen of een stembiljet overhandigen. Ook kan er wedstrijd uitgeschreven worden voor het beste ontwerp of het beste idee voor een gewenste buurtvoorziening, dat ook samen met de bewoners uitgevoerd kan worden.

3.2.1 Speerpuntcomplex

Ieder jaar worden door Ons Doel en HOOD samen één of meer complexen of buurten aangewezen, waar een dergelijke informele activiteit door Ons Doel wordt georganiseerd om dat complex in het zonnetje te zetten, bijvoorbeeld een complex waar geen bewonerscommissie is.

3.2.3 Netwerkcontacten

informele gelegenheden zoals recepties, openingen en wijkfeesten bijwonen, hun oor te luisteren leggen, ontwikkelingen signaleren en meningen peilen. Ook andere contacten zoals met de wijkpost of de wijkvereniging kunnen dienen als informatiebron.

4. VORMEN VAN OVERLEG

Het overleg tussen HOOD en Ons Doel vindt op verschillende manieren en op verschillende momenten plaats.

4.1 Kwartaaloverleg tussen directie Ons Doel en bestuur HOOD

Ieder kwartaal vindt een overleg plaats waarin jaarplannen en strategieën worden besproken. De managementrapportage van Ons Doel is één van de terugkerende onderwerpen.

4.2 Voortgangsoverleg Ons Doel en HOOD

Iedere zes weken voeren twee bestuursleden van HOOD en de manager Wonen van Ons Doel overleg over lopende zaken. Het overleg heeft een informerend karakter.

4.3 Bilaterale werkgroepen

In gezamenlijke werkgroepen wordt gewerkt aan onderwerpen die huurders in het bijzonder aangaan. In de werkgroep doen medewerkers van Ons Doel en bestuursleden of afgevaardigden van HOOD op basis van gelijkwaardigheid mee. Dat betekent dat HOOD in haar netwerk eventueel enthousiaste huurders zoekt die meewerken. Ons Doel zorgt voor de juiste medewerkers. Per werkgroep is er een contactpersoon bij HOOD en bij Ons Doel. Bilaterale werkgroepen worden ingesteld in het kwartaaloverleg.

4.4 Complexniveau

Op complexniveau of buurtniveau heeft de medewerker Leefbaarheid van Ons Doel regulier overleg met vertegenwoordigers van bewoners (bewonerscommissies).

4.5 Corporatieniveau

Binnen Ons Doel vindt twee keer per jaar een groot overleg plaats tussen medewerkers van Ons Doel, bestuursleden van HOOD en leden van de RvC. De doelen van de bijeenkomsten zijn informatie verstrekken, teambuilding en koersbepaling.

Verslaglegging van bovenstaande overleggen gebeurt door Ons Doel binnen een tijdens het overleg gezamenlijk vastgestelde termijn, doch ten minste binnen zes weken.

5. FINANCIERING

Ons Doel levert HOOD jaarlijks een financiële bijdrage. De bijdrage is bedoeld om de positie van HOOD en van de bewonerscommissies te waarborgen en/of te versterken. Deze bijdrage bedraagt 2,9 promille van de totale huuropbrengst van Ons Doel. Onder totale huuropbrengst wordt verstaan: de op 1 januari van het betreffende jaar meest recente prognose van de huuropbrengsten van het onroerend goed waarvoor Ons Doel huurovereenkomsten heeft afgesloten

Daarenboven stelt Ons Doel projectbudgetten beschikbaar, die nodig zijn voor bijzondere projecten, zoals de professionele begeleiding van bewoners die te maken krijgen met ingrijpende veranderingen in hun woonsituatie, zoals renovatie of sloop. Ook andere projecten, zoals het houden van enquêtes, participatieprojecten en thematische projecten komen in aanmerking voor projectfinanciering. Dergelijke projecten worden jaarlijks in de begroting van HOOD opgenomen.

Met betrekking tot het houden van enquêtes brengen Ons Doel en HOOD elkaar tijdig op de hoogte van voornemens tot het houden van een enquête, wellicht zijn er mogelijkheden om wenselijk onderzoek te combineren of vragen aan elkaars enquête toe te voegen.

5.1 Financiering van bewonersondersteuning bij renovatie/sloopprojecten

In geval van projecten zoals sloop of renovatie, die voor de bewoners ingrijpend zijn, is Ons Doel verantwoordelijk voor betrokkenheid van bewoners. Het zal daarbij vaak voorkomen dat de bewoners van het betrokken complex niet apart zijn georganiseerd en onvoldoende deskundig zijn. HOOD zal daarom veelal een rol moeten hebben in het initiëren en organiseren van de bewonersparticipatie.

Van belang daarbij is, dat de ondersteuning van de bewoners aan hun kant staat; die kan dus niet door een medewerker van Ons Doel worden geleverd. De procedure is als volgt:

1. HOOD stelt een begroting op voor een professionele begeleiding van de bewoners.
2. Ons Doel en HOOD onderhandelen over deze begroting.
3. Bij overeenstemming stelt Ons Doel het benodigde budget aan HOOD ter beschikking.

6. HOUDING EN GEDRAG

6.1 Communiceren = informeren

De eerste wet over communicatie luidt: je kunt niet *niet* communiceren. De tweede wet luidt ongeveer: communiceren is informatie uitwisselen. Als er niet actief informatie gegeven wordt, is er toch (iets) gecommuniceerd, bijvoorbeeld dat men het belang dat de ander ergens bij zou kunnen hebben, vergeten is. Het actief verstrekken van relevante informatie zou je kunnen beschouwen als een teken van respect, inlevingsvermogen en het openstaan voor inspraak. Met andere woorden: wat wil je overbrengen en met welke intentie en op welke manier doe je dat? Soms kan de manier waarop iets gedaan of gezegd wordt zó op de voorgrond treden, dat de hele inhoud verloren gaat. Andersom kan een te grote nadruk op de inhoud (of de procedure) de relatie en het resultaat schaden. Communiceren vindt plaats op verschillende niveaus, namelijk op inhouds- en betrekking(niveauniveau):

- *Betrekking(niveauniveau)*

Misschien is dit wel het belangrijkste niveau, want naast de wettelijke kaders is hier niet echt iets over vast te leggen behalve de uitdrukkelijke intentie om elkaar te respecteren. Ons Doel heeft een moderne, vooruitstrevende huurdersparticipatie al heel lang hoog in het vaandel staan. Daarbinnen pas een respectvolle relatie met elkaar (betrekking).

Huurdersparticipatie moet op het netvlies van de medewerkers van Ons Doel staan. Bij alles wat aan informatie de deur uit gaat, bij elk overleg dat Ons Doel met derden heeft, moeten de betreffende medewerkers nagaan of HOOD, een bewonerscommissie of de huurders hierover geïnformeerd (of om hun mening gevraagd) moeten worden. Het getuigt van respect, als men zich ervan bewust is dat de ander ergens belang bij zou kunnen hebben en hem daarom om zijn mening of reactie te vragen.

Last but not least: gemaakte afspraken worden altijd nagekomen, tenzij er hele goede redenen zijn, waarover vanzelfsprekend tijdig met alle betrokkenen gecommuniceerd wordt.

- *Inhoud(niveauniveau)*

Ons Doel zorgt ervoor dat alle relevante informatie duidelijk, waarheidsgetrouw, volledig en tijdig ter beschikking gesteld wordt aan HOOD en de bewonerscommissies. Ons Doel verstrekt uit eigen beweging informatie waarvan vermoed kan worden dat deze van belang is voor het goed uitvoeren van de taken van een huurdersorganisatie of bewonerscommissie. Ook verstrekt Ons Doel op aanvraag alle beschikbare informatie.

Ons Doel reageert vervolgens ook eerst (schriftelijk en gemotiveerd) op adviezen van HOOD en bewonerscommissies, voordat ze tot uitvoering van (gewijzigd) beleid overgaat.

HOOD zal eveneens Ons Doel informeren over bevindingen en signalen en tijdig reageren op adviesaanvragen, zodat de uitvoering van beleid doorgang kan vinden.

6.2 Gedrag en houding (bestuur van) HOOD en medewerkers Ons Doel

Net zoals HOOD van medewerkers van Ons Doel betrokkenheid verlangt, verlangt Ons Doel dezelfde betrokkenheid bij bestuursleden van HOOD. Het meewerken in werkgroepen vraagt om het goed kunnen afwegen van verschillende belangen. Uiteraard behartigt een bestuurslid het belang van de huurder van Ons Doel en de medewerker van Ons Doel het belang van Ons Doel, maar daarbij wordt het belang van de andere partij niet onredelijk benadeeld.

Bijlage 1 Kruisjeslijst

Onderwerp	Niveau	HOOD/BC	Gekwalificeerd Adviesrecht	Instemmingsrecht
Algemeen beleid en financiën Ons Doel				
Wijziging rechtsvorm Ons Doel	Ons Doel	HOOD	x	
Statuten en reglementen Ons Doel	Ons Doel	HOOD	x	
Ingrijpende organisatorische wijzigingen	Ons Doel	HOOD	x	
Afspraken met overheden en samenwerkingsverbanden	Lokaal/regionaal	HOOD	x	
Prestatieafspraken	Lokaal/regionaal	HOOD	x	
Bedrijfsbegroting, meerjarenbegroting en prognoses	Ons Doel	HOOD	x	
Jaarrekening en jaarverslag	Ons Doel	HOOD	x	
Voorraadbeheer				
Strategisch voorraadbeleid	Ons Doel complex	HOOD BC	x x	
Financieel en investeringsbeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Kwaliteitsbeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Milieubeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Koop- en verkoopbeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Verkoopplannen	Ons Doel complex	HOOD BC	x x	
VVE-beleid	Ons Doel complex	HOOD BC		x x
Verhuurbeleid				
Algemene huurvoorwaarden	Ons Doel	HOOD	x	
Huurprijsbeleid	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Toewijzings- en verhuurbeleid	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Huurprijswijziging bij individuele woningverbetering	Complex Individueel	BC Huurder	x	70%
Incassobeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Mutatiebeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Wijziging van de	Ons Doel	HOOD	x	

dienstverlening				
Wijziging samenstelling pakket leveringen en diensten	Complex Individueel	BC Huurder	x	70%
Overeenkomsten servicekosten en beheerovereenkomsten	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Onderhoud en beheer				
Onderhoudsbeleid	Ons Doel	HOOD	x	
Onderhoudsplannen en -begroting	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Beheer en onderhoud centrale voorzieningen	Complex	BC	x	
Gebruik en onderhoud algemene ruimten/woonomgeving	Complex Individueel	BC Huurder	x	70%
Wijziging kleur buitenschilderwerk	Complex Individueel	BC Huurder	x	70%
Bouwprojecten				
Nieuwbouwbeleid	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Nieuwbouwplannen	Ons Doel	HOOD		
Renovatie	Ons Doel complex	HOOD BC/bewonersgroep	x x	
Vorbereiden en uitvoering van plannen en projecten	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Vorming stedenbouwkundige visie	Ons Doel Wijk/buurt/complex	HOOD BC	x x	
Besluitvormingsprocedure bij sloop	Ons Doel Wijk/Complex	HOOD BC		x x
Diversen				
Uitspraken klachtencommissie	Ons Doel Complex	HOOD BC	x x	
Wijzigen samenwerkingsovereenkomst	Ons Doel	HOOD		x
Procedure samenwerkingsafspraken met BC's	Ons Doel Complex	HOOD BC		x x

Bijlage 2 Samenvatting van de Overlegwet

In 1992 werden de prestatievelden voor woningcorporaties vastgelegd in het Besluit Beheer Sociale Huursector. In 1998 werden in de Overlegwet de rechten en bevoegdheden van huurdersorganisaties en in het kader van overleg en advisering over het beleid van corporaties geregeld. In oktober 2001 werd de wet uit 1998 geëvalueerd. In het kader daarvan bracht in 2005 de Commissie Leemhuis advies uit aan de Tweede Kamer. In 2008 werden door de Tweede Kamer een aantal wijzigingsvoorstellen aangenomen die van kracht werden op 1 januari 2009.

Alle verhuurders vanaf 20 woningen moeten voldoen aan de wet die geldt voor het overleg tussen verhuurders en Huurdersorganisatie én BC's. Dezelfde eisen die sinds 1998 aan huurdersorganisaties werden gesteld gelden sinds 1 januari 2009 ook voor BC's. In de wet zijn de bevoegdheden van huurdersorganisaties en bewonerscommissies vastgelegd, evenals de onderwerpen van overleg. Het verstrekken van een financiële vergoeding van corporatie aan de huurdersorganisatie is verplicht. Geschillen kunnen nu alleen nog maar worden voorgelegd aan de kantonrechter, maar er wordt door het ministerie gewerkt aan het instellen van een landelijke geschillencommissie.

De huurdersorganisatie moet de belangen van alle huurders behartigen en informeert ook alle huurders daarover en betreft ze daarbij. Het is verplicht minimaal 1 x per jaar een vergadering voor alle huurders te houden. De huurdersorganisatie heeft adviesrecht over het algemene beleid van de verhuurder.

De bewonerscommissie moet sinds kort ook aan deze eisen voldoen om als overlegpartner erkend te worden door de verhuurder. Dus de bewonerscommissie moet aannemelijk kunnen maken dat ze namens de achterban spreekt en moet aantonen representatief te zijn, dus alle groepen kennen. Daarom moet een bewonerscommissie óók minimaal 1 x per jaar een bewonersvergadering houden.

De bewonerscommissie heeft adviesrecht over alle onderwerpen die het complex betreffen.

Rechten en bevoegdheden

- Informatierecht (verplicht bij wijziging beleid)
- Recht op overleg (minimaal 1 x per jaar)
- Agenderingsrecht
- Adviesrecht (gekwalificeerd)
- Instemmingsrecht (servicekostenbeleid)
- Alle partijen mogen zich bij laten staan door één of meer deskundigen

Onderwerpen van overleg:

- Sloop, onderhoud en verbetering woning
- Woonomgeving
- Toewijzings- en verhuurbeleid
- Huurprijsbeleid
- Algemene voorwaarden
- Samenstelling en prijs servicekosten (op servicekostenbeleid: instemmingsrecht)
- Overeenkomsten servicekosten en beheerovereenkomsten
- Renovatie, verkoop, fusie, leefbaarheid
- Huisvesting bijzondere doelgroepen
- Uitspraken klachtencommissie
- Prestatieafspraken verhuurder-gemeente (als die gemaakt worden)

Financiering

De verhuurder betaalt 100% van de kosten voor de taken van de huurdersorganisatie inclusief scholing. Bewonerscommissies worden in principe door de huurdersorganisatie ondersteund.